



Cassio Oliveira

Analista de Suporte Técnico

Dados Pessoais

WhatsApp/Telefone
(84) 99477-7733

(84) 99650-7070

Email:
cassiojackson100@gmail.com

Idade:
25 anos

Redes sociais

Github: Cassio999

LinkedIn: Cassio Oliveira

Endereço

Rua Princesa Maria Francisca
65 Cs, N4, Massaranduba
Ceará-Mirim-RN
Cep: 59290-000

Soft Skills e Hard Skills

- Redes
- Help Desk
- Acesso Remoto
- Análise de sistemas
- Resiliência
- Trabalho em Equipe
- Focado
- Desejo de crescimento

RESUMO

Profissional de TI com 2+ anos de experiência em suporte técnico, atendimento B2B/B2C, help desk e análise de sistemas. Especialista em diagnóstico de falhas, acesso remoto, redes e sistemas operacionais. Perfil proativo, com foco em resultados e satisfação do cliente.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Técnico em Manutenção e Suporte em Informática
IFRN - Instituto Federal do RN | 2020 - 2022 |
Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Suporte Técnico

A Hora Certa RN | Fev 2023 – Atual

- Suporte técnico e help desk para sistemas internos
- Treinamento de usuários e análise de dados
- Controle e manutenção de ponto eletrônico

Estágio em Aux de Suporte

A Hora Certa RN, Set 2022 - Fev 2023

- Auxiliar em atividades administrativas
- Suporte ao cliente B2B, B2C
- Atendimento via chat, telefone, e-mail

ESPECIALIZAÇÕES

- Atendimento ao cliente, Cursa, 2020 - 2020
- Status: Concluído
- Desenvolvimento Web, Udemy, 2024
- Status: Em andamento

CURSOS COMPLEMENTARES

- Auxiliar Administrativo, Cursa 2020 - 2020
- Status: Concluído
- Gestão Financeira, Sebrae 2020 - 2020
- Status: Concluído

IDIOMAS

- Inglês - Básico (A2)
- Espanhol - Básico (A2)